

Общественный совет при Министерстве
строительства и жилищно-коммунального
хозяйства Российской Федерации

(Svetlana.Kuzmenko@minstroyrf.gov.ru)

Правовой департамент Минстроя России в рамках реализации Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и обеспечения доступа пользователей к информации о деятельности государственных органов исполнительной власти, размещаемой в форме открытых данных, сообщает, что отчет о результатах рассмотрения Минстроем России обращений граждан в 2020 году размещен на официальном сайте Минстроя России по адресу: https://minstroyrf.gov.ru/opendata/plans-and-reports/2020-otchet-o-rabote-po-rassmotreniyu-obrashcheniy-grazhdan-i-organizatsiy-v-ministerstve-stroitelstva-i-/?sphrase_id=1457759, копия прилагается.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Директор Правового департамента

О.В.Сперанский

ОТЧЕТ

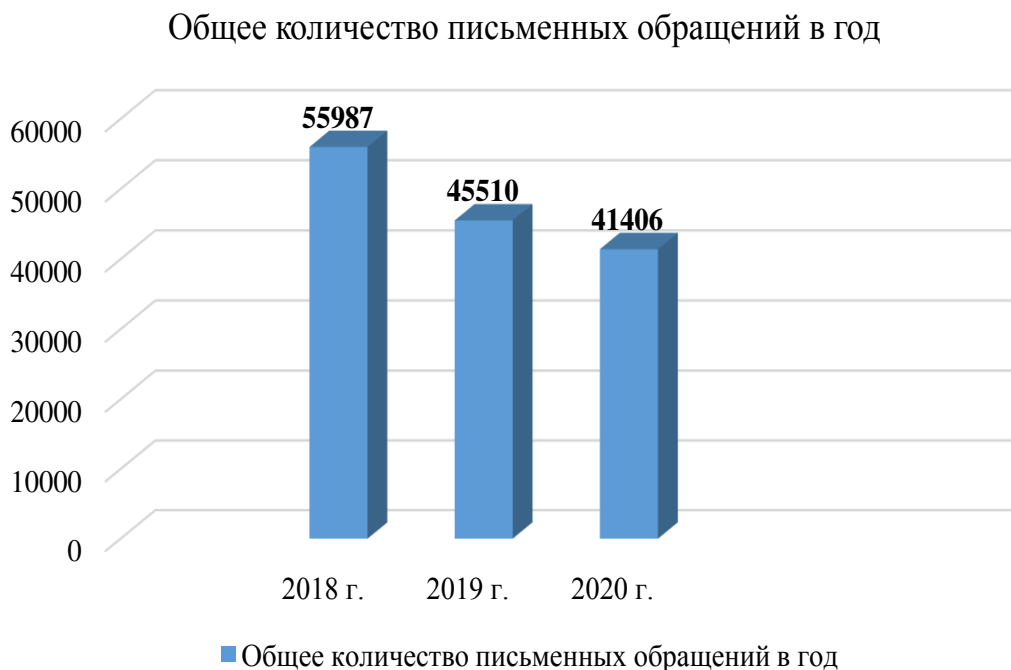
о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации в 2020 году

Настоящий отчёт подготовлен Правовым департаментом Минстроя России в соответствии с пунктами 87 и 90 Инструкции по работе с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утверждённой приказом Минстроя России от 10 августа 2016 г. № 557/пр «Об организации работы с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации», с учётом сведений, содержащихся в автоматизированной системе электронного документооборота Минстроя России.

1. Рассмотрение письменных обращений в Минстрой России

1.1. Общие количественные сведения о письменных обращениях

В 2020 году в Минстрой России поступило 41 406 письменных обращений граждан, что на 9% (4 104 обращений) меньше чем в 2019 году (45 510 обращений). Из поступивших в 2020 году обращений 21% (9 534) направлены из Администрации Президента Российской Федерации (в том числе Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций), 22% (9 409) – из Аппарата Правительства Российской Федерации.





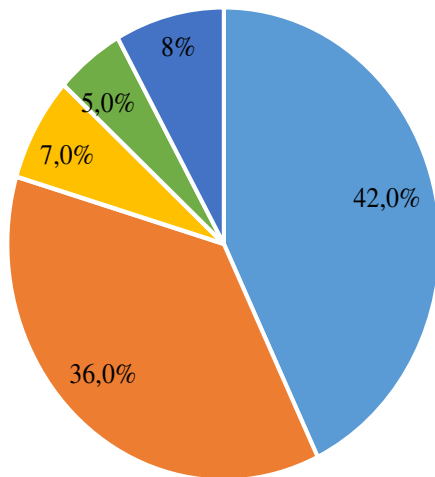
Наибольшее количество обращений поступило в Департамент жилищной политики – 14 808 обращений (35,7%), Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства – 14 355 обращений (34,7%), Департамент градостроительной деятельности и архитектуры – 4 791 обращение (11,6%), Департамент стратегических проектов – 1 912 обращений (4,6%), Департамент разрешительной деятельности и контроля – 1 367 обращений (3,3%), Правовой департамент – 1 085 обращений (2,6), Департамент ценообразования и градостроительного зонирования – 912 обращений (2,2%), иные структурные подразделения – 2 176 обращений (5,2%).

Распределение обращений по структурным подразделениям Минстроя России в 2020 году



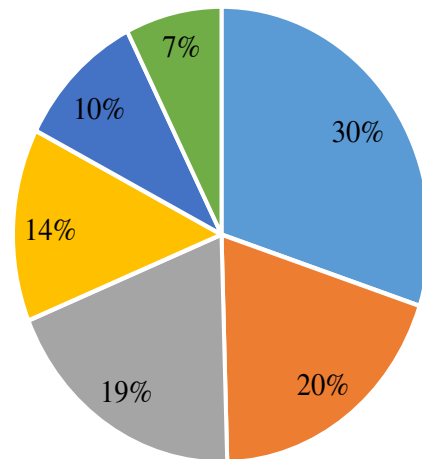
Распределение обращений по структурным подразделениям Минстроя России в предшествующие годы

2018 год



- Департамент жилищно-коммунального хозяйства (19078 обращений)
- Департамент жилищной политики (22101 обращение)
- Департамент градостроительной деятельности и архитектуры (2741 обращение)
- Департамент городской среды (3341 обращение)
- Департамент разрешительной деятельности и контроля (2473 обращения)
- другие департаменты (6253 обращения)

2019 год



- Департамент жилищной политики (13684 обращения)
- Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства (8872 обращения)
- Департамент стратегических проектов (8774 обращения)
- Департамент разрешительной деятельности и контроля (6229 обращений)
- Департамент градостроительной деятельности и архитектуры (4553 обращения)
- другие департаменты (3398 обращений)

1.2. Наиболее часто задаваемые вопросы

В целом в 2020 году состав тем, наиболее часто затрагиваемых в обращениях граждан, соответствует результатам предшествующих лет. В то же время, в связи с ограничениями, введенными в 2020 году в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции, и обусловленными ими неблагоприятными последствиями в отдельных отраслях экономики (в частности, строительстве и жилищно-коммунального хозяйства), поставленные в обращениях вопросы зачастую касались порядка применения введенных на период 2020 года особенностей исполнения ранее установленных требований, порядка действий граждан и юридических лиц в сложившейся обстановке.

1.2.1. Департамент жилищной политики

В 2020 году в Департамент поступило 14 808 обращения граждан, к числу наиболее часто задаваемых относятся следующие вопросы:

о разъяснении положений Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

о восстановлении прав граждан – участников долевого строительства, пострадавших от действий застройщиков, признанных банкротами;

о мерах государственной поддержки, направленных на обеспечения доступности жилья для граждан (программы субсидирования ипотечной ставки, использование средств материнского капитала и т.д.);

об обеспечении доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме;

об обжаловании действий (бездействий) органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц в сфере жилищной политики.

1.2.2. Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства

В 2020 году в Департамент поступило 14 355 обращений граждан, к числу наиболее часто задаваемых относятся следующие вопросы:

об обеспечении надлежащего качества коммунальных услуг;

о стоимости коммунальных услуг и размере платы за содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;

об установке и поверке приборов учета коммунальных ресурсов;

об обжаловании действий (бездействий) органов государственного жилищного надзора;

о соблюдении требований к управлению многоквартирными домами.

1.2.3. Департамент градостроительной деятельности и архитектуры

В 2020 году в Департамент поступило 4 971 обращения граждан. К числу наиболее часто задаваемых относятся вопросы:

о разъяснении отдельных положений нормативно-правовой базы в строительстве;

о возможном нарушении законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности;

о порядке строительства индивидуальных жилых домов;

о подготовке и внесении изменений в проектную документацию;

о ведении реестра типовой проектной документации;

о возможности строительства жилых, содовых домов, иных объектов капитального строительства в границах приаэродромной территории.

1.2.4. Департамент стратегических проектов

В 2020 году в Департамент поступило 1 912 обращения граждан. К числу наиболее часто задаваемых по-прежнему относятся следующие вопросы:

- о размере и оплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах;
- о формировании и исполнении региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- о качестве проведенного капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- о расселении аварийного жилого фонда.

1.2.5. Департамент разрешительной деятельности и контроля

В 2020 году в Департамент поступило 1 367 обращений граждан. К числу наиболее часто задаваемых относятся вопросы:

об аттестации (переаттестации) физических лиц на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, использовании квалификационного аттестата;

выдачи разрешения на строительство и разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, указанных в пункте 1 части 6 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации (за исключением объектов капитального строительства, в отношении которых выдача разрешений на строительство и разрешений на ввод в эксплуатацию возложена на иные федеральные органы исполнительной власти);

выдачи разрешения на проведение работ по созданию искусственного земельного участка на территориях 2 и более субъектов Российской Федерации;

1.2.6. Департамент ценообразования и градостроительного зонирования

В 2020 году в Департамент поступило 912 обращения граждан, к числу наиболее часто задаваемых по-прежнему относятся следующие вопросы:

- о применении сметных нормативов;
- об экспертизе достоверности сметой стоимости строительства.

2. Личный прием граждан должностными лицами Минстроя России

2.1. Общие сведения о личном приеме

Приказом Минстроя России от 2 декабря 2019 г. № 745/пр утвержден график личного приема граждан на первое полугодие 2020 года.

Приказом Министра России от 30 июня 2020 г. № 354/пр утвержден график личного приема граждан на второе полугодие 2020 года.

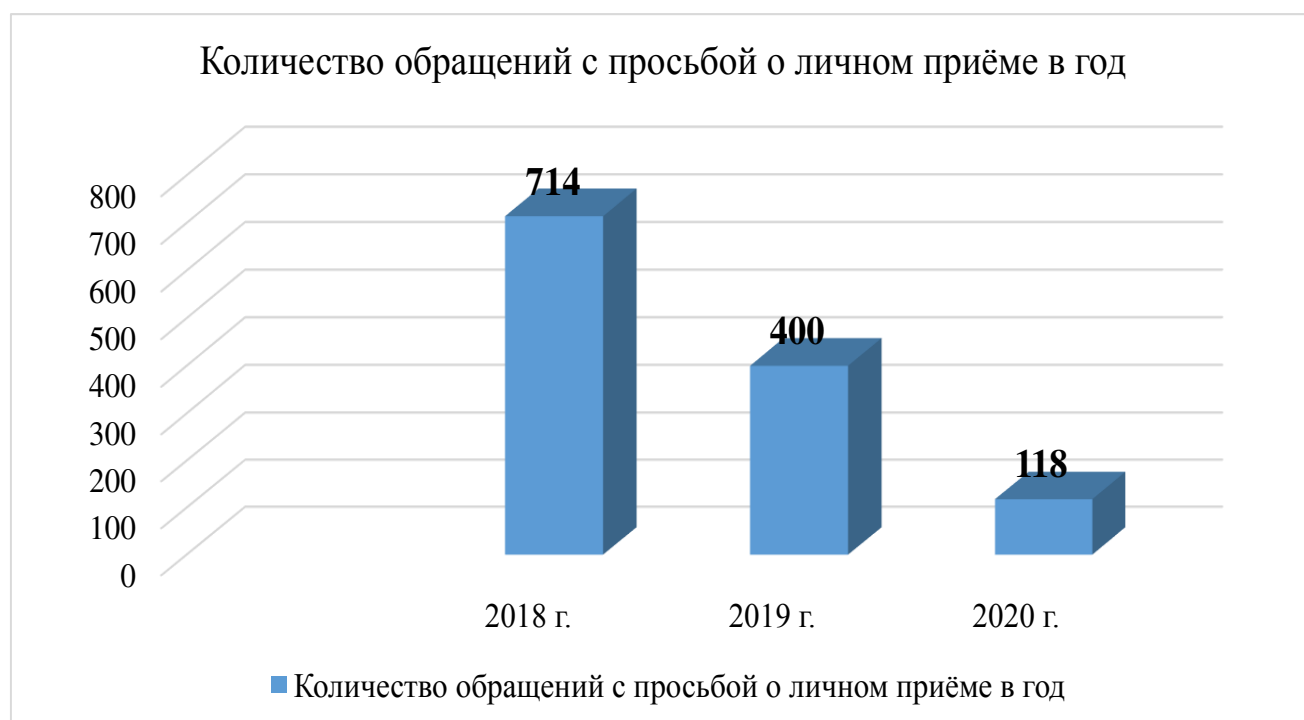
Согласно данным приказам личный прием граждан в Министерстве осуществляется заместителями Министра 1 раз в полгода, директорами департаментов и их заместителями (а также начальниками отделов Департамента жилищной политики и Департамента жилищно-коммунального хозяйства) – 1 раз в квартал.

Актуальный график приема граждан, а также информация о месте и времени приема размещается на сайте Министерства и информационном стенде.

В связи сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой, в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции приказами Министра России от 17 марта 2020г. № 135/пр, от 6 мая 2020 г. № 246/пр, от 9 июня 2020 г. № 307/пр из графика личного приема граждан на первое полугодие 2020 года были исключены дни с 17 марта по 30 июня 2020 года.

На основании положений Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», пункта 2.1 Методических рекомендаций Минтруда России по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства (<https://mintrud.gov.ru/docs/1367>) приказом Министра России от 5 октября 2020 г. № 588/пр на период введения ограничений, установленных Указом Мэра Москвы от 1 октября 2020 г. № 96-УМ «О внесении изменений в указы Мэра Москвы от 4 апреля 2020 г. № 40-УМ и от 8 июня 2020 г. № 68-УМ», с 5 октября 2020 г. временно приостановлено проведение личного приема граждан.

В 2020 году в Министерстве зарегистрировано 118 обращений с просьбой о личном приеме (в 2019 г. – 400 карточек, в 2018 г. – 714 карточек).



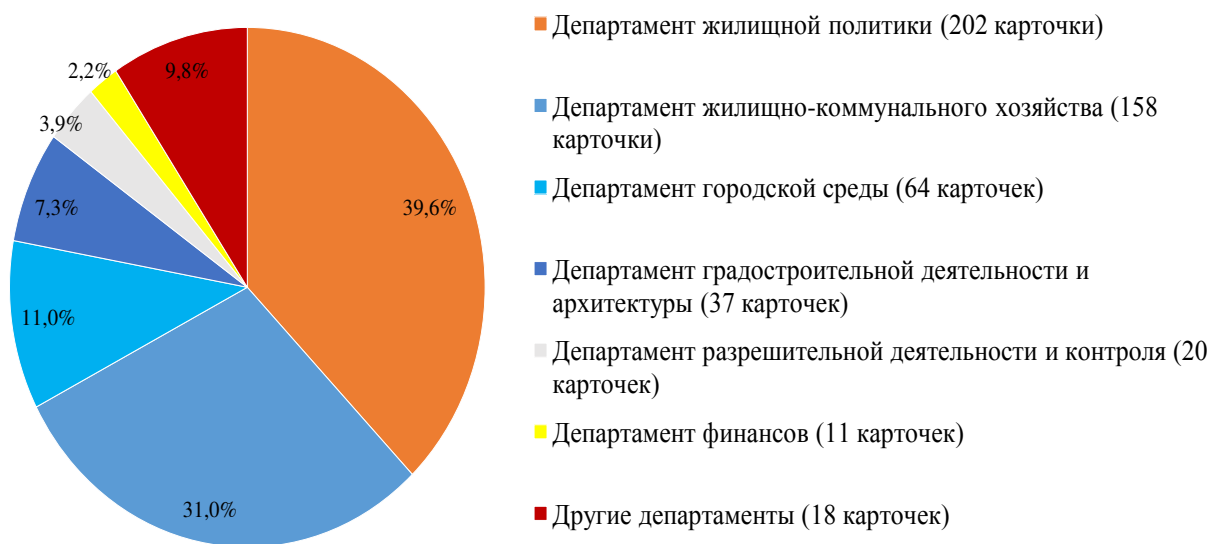
Заместителями Министра принято 13 граждан, директорами департаментов Министерства принято 32 гражданина, заместителями директоров департаментов и начальниками отделов Министерства принято 73 гражданина.

Распределение обращений с просьбой о личном приеме по компетенции структурных подразделений Минстроя России в 2019 году

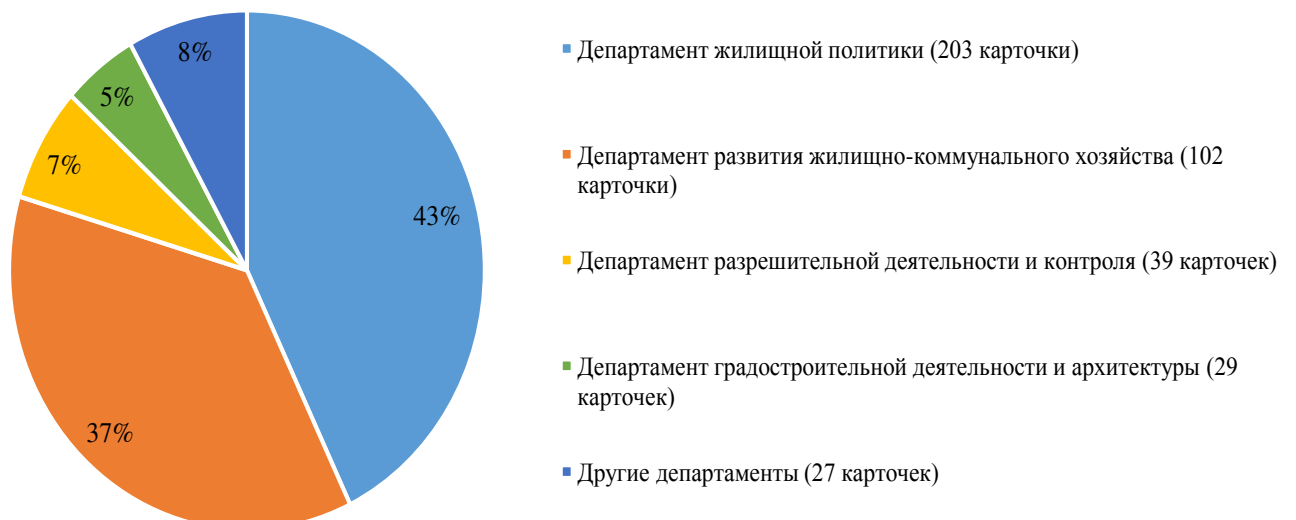
Основная часть граждан, записавшихся на прием к должностным лицам Министерства, обращалась по вопросам, касающимся нарушений действующего законодательства в сфере жилищной политики и жилищно-коммунального хозяйства.

Распределение обращений с просьбой о личном приеме по компетенции структурных подразделений Минстроя России в предшествующие годы

2018 год, 714 обращений



2019 год, 400 обращений



2.2. Личный прием граждан, проведенный Министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в 2020 году личный приём граждан в Приемной Правительства Российской Федерации руководителями федеральных органов исполнительной власти, в том числе Министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушевым, не проводился.

2.3. Общероссийский день приема граждан 14 декабря 2020 года

В соответствии с письмом Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 3 декабря 2020 года № А26-1940 проведение общероссийского дня приема граждан, запланированного к проведению 14 декабря 2020 года, перенесено до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

3. Совершенствование работы с обращениями граждан в Минстрое России

В 2020 году в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой ключевым направлением работы с обращениями граждан стало обеспечение безопасности сотрудников Минстроя России и граждан при посещении здания Минстроя России и обработке поступающих на бумажном носителе обращений, в том числе с учетом Методических рекомендаций Минтруда России по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства (<https://mintrud.gov.ru/docs/1367>) и Методических рекомендаций по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний, утвержденном заместителем Руководителя Администрации Президента российской Федерации В.Е. Островенко.

Так, состоявшиеся в 2020 году личные приемы граждан в основном проведены с соблюдением режима социального дистанцирования, в изолированном помещении с использованием средств аудио- и видео-конференц-связи.

В вестибюле Министерства установлен бесконтактный диспенсер с дезинфицирующим средством для посетителей, закрывающиеся емкости для сбора использованных масок, перчаток и т.п., обеспечено бесконтактное измерение на контрольно-пропускном пункте температуры тела посетителей.

На официальном сайте Минстроя России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о временном приостановлении личного приема граждан.