**ПРОТОКОЛ**

**заседания Экспертной группы по мониторингу общественного мнения Общественного совета при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации**

**г. Москва**

20 ноября 2020г. № ……

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | МЕЛЬНИКОВА Ирина Павловна | - Руководитель Экспертной группы, пресс-секретарь Общественного совета при Минстрое России |
|  | КУЗЬМЕНКО Светлана Петровна | - Помощник Министра, ответственный секретарь Общественного совета при Минстрое России |
| ***Члены экспертной группы:*** | | |
|  | МОЗГАНОВА Валерия Анатольевна | - Руководитель отдела «Недвижимость» радиостанции Business FM. Глава экспертного совета журнала «Дайджест российской и зарубежной недвижимости» |
|  | ВЕПРЕЦКАЯ Татьяна Павловна | - Директор Партнерства Саморегулируемой организации Ассоциация «Некоммерческое Партнерство «Национальный Жилищный Конгресс» |
|  | СОТНИКОВ Михаил Александрович | - Агентство телекоммуникаций |
|  | БЫЧКОВА Екатерина Юрьевна | - АиФ Москва |
|  | ЛОЗОВАЯ Елена Александровна | - Главный редактор «Вестник строительства», ИД Евромедиа |
|  | ПОРШНЕВА Лариса Геннадьевна | - Агентство новостей «Строительный бизнес». Главный редактор |
|  | ВСЕСВЯТСКАЯ Наталья Александровна | - Ведущий PR специалист ГК «Первый трест» |
|  | СЛУШКО-ЦАПИНСКАЯ Татьяна Игоревна | - Директор Департамента по связям с общественностью АО «ИНТЕКО» |
|  | САВЕЛЬЕВ Дмитрий | Эксперт Департамента по связям с общественностью ОА «ИНТЕКО» |
|  | ДРУЖИНИНА Анжела Ивановна | - Пресс-секретарь НП "ЖКХ Контроль» |
|  | ЛАЗАРЕВА Ирина Алексеевна | - PR менеджер компании «РГ-Девелопмент» |
|  | РАДОВИЦКИЙ Константин Александрович | - Начальник Управления информационного и административного обеспечения АО «Интеко», член секретариата Общественного совета при Минстрое России |
|  | КАМЕЛЬСКИХ Иван | Руководитель пресс-службы ФК «Этажи» |
|  | БАСТОВА Юлия | Помощник главного архитектора Московской области |
|  | МОЛОДОВ Борис | Исполнительный директор КА ФедералПресс |

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Анализ информационного поля в сфере строительства и ЖКХ, рейтинг запросов СМИ, негативных тенденций на темы строительства и ЖКХ.
2. Выступление членов ЭГМОМ, выполняющих мониторинг по направлениям:

|  |  |
| --- | --- |
| * Координация деятельности управляющих организаций; * Ценообразование в сфере управления многоквартирными домами; * Участие собственников в управлении многоквартирными домами; * Цифровизация в сфере управления многоквартирными домами; * Экономическая эффективность деятельности в сфере управления МКД. | **Вепрецкая Т.А.** |
| Популяризация профессий в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства среди детей и юношества, подготовка кадров для отрасли | **Кирсанова С.А.** |
| * Проектное финансирование строительства * Переход на эскроу-счета | **Слушко-Цапинская Т.А.** |
| * Льготное ипотечное кредитование | **Всесвятская Н.А.** |

1. Предложения по купированию негативного фона. Алгоритм освещения деятельности комиссий, вывод в инфополе экспертов – Мельникова И.П., Кузьменко С.П., Сотников М.А. Карманова Е.Г.
2. Предложения по проведению собственных мониторингов – Лозовая Е.А.
3. Разное

**По первому вопросу:** выступила Кузьменко С.П и Мельникова И.П.

**Решили:**

1 Активизировать работу группы. Эффективно подсвечивать все ключевые задачи, активнее использовать потенциал экспертов Общественного совета для этих целей.

**По второму вопросу:** выступили Вепрецкая Т.П., Слушко-Цапинская Т.А., Всесвятская Н.А., Иван Камельских

**Решили:**

2.1. Усилить работу по нивелированию негатива в соцсетях, продумать проекты социальной рекламы в поддержку работы управляющих организаций (УО) (недостаточное ценообразование на услуги УК), объяснить гражданам структуру расходов УК (в т.ч. «перекрестное» субсидирование, скрытые расходы по дезинфекции и т.п.).

2.2. Обратить внимание на тренд снижения интереса к льготной ипотеке в 3 раза.

2.3. Одним из форматов поддержки госпрограммы льготной ипотеки выбрать пресс-конференции и «круглые столы» на площадках отраслевых и федеральных СМИ.

2.4. Провести «круглый стол» по льготной ипотеке с использованием аналитического отчета ГК «Первый трест». После сбора собственных мониторингов собраться для их обсуждения на отдельной площадке (ТАСС, либо в других дружественных СМИ). Назначить ответственными Е.Карманову и И.Лазареву.

3. По мониторингу АО «Интеко выработать шаблон формата отчета. Разослать его всем для работы, чтобы унифицировать предоставляемые отчеты, полученные из разных информационно-аналитических систем.

4. Принять предложение Юлии Бастовой по проведению мониторинга проблем архитектуры и образования в архитектуре, а также опросов профессионального сообщества (членов объединений и Союза архитекторов РФ).

**По третьему вопросу:** выступила Мельникова И.П., Сотников М.А.

**Решили:**

3.1. Распределить темы из списка мониторингов по тематической принадлежности:

1. Переселение граждан из аварийного жилья
2. Капитальный ремонт многоквартирных домов
3. Льготное ипотечное кредитование
4. Создание комфортной городской среды
5. Увеличение объемов жилищного строительства
6. Цифровизация строительной отрасли
7. Модернизация коммунальных сетей и инфраструктуры
8. Ценообразование в строительстве
9. Популяризация профессий в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства среди детей и юношества, подготовка кадров для отрасли

3.2. Принять предложение Поршневой Л.Г. обратиться за мониторингами реализации нацпроекта «Жилье и городская среда» в АНО «НОСТРОЙ».

3.3. Принять предложение Дружининой А.И. поставить перед ОС Минстроя вопрос по организации опросов фокус-групп среди граждан в целях выявления точек социального напряжения. Рассмотреть возможность использования в качестве фокус-групп членов ассоциаций собственников жилья (предложение Т.П.Вепрецкой). Подготовить блоки вопросов.

3.4. Для проработки проекта по мониторингу общественного мнения в фокус-группах создать отдельную рабочую группу под руководством Вепрецкой Т.П. Подключить к работе всех желающих членов группы.

3.5. Принять предложение Сотникова М.А. и записывать мнение граждан на видео для СМИ.

3.6. Принять предложение И.П. Мельниковой: запросы СМИ на экспертные комментарии размещать в группе в WhatsUp и отрабатывать их оперативно.

3.7. Довести до членов РГ предложение Сотникова М.А. о возможностях производить совместный с «Агентством медиакоммуникаций» видеопродукт на площадке ОС Минстроя:

* Выпуска совместных информационных продуктов с размещением на площадках Минстроя России, Правительства России;
* Запуска ТВ-проекта в эфире «ОТР»;
* Комплексного использования отснятых материалов;
* Создать базу СМИ для анонсирования и распространения официальной информации с обязательностью ссылки на Общественный совет;
* Подключить экспертов ОС Минстроя к комментариям исходных материалов, собранных по отснятым темам (исходные материалы размещены на сервере, и могут быть предоставлены специалистам для обработки) для использования в программе на ОТР.

-

**По четвертому вопросу:** заслушали Е.А.Лозовую (журнал «Вестник строительства»)

**Решили:**

4.1 Обеспечить участие экспертов ОС в исследовании по развитию малоэтажного домостроения.

4.2 Поддержать идею опросов и интервью с ветеранами отрасли для рубрики «На страже памяти».

4.3 В рамках проекта «Я люблю свою работу» интервью с представителями рабочих специальностей в строительстве для привлечения молодежи.

**По пятому вопросу:** выступила Вепрецкая Т.П.

Решили:

1. По предложению Вепрецкой Т.П. провести широкое обсуждение в том числе и в СМИ вопроса предоставления идентификатора физлица-должника для взыскания долга за ЖКУ по суду. Поскольку у отраслевых организаций доступа к этой информации не имеется. Цель обсуждения: продлить отсрочку этого требования.

Руководитель Экспертной группы И.П Мельникова

Ответственный секретарь Общественного совета С.П. Кузьменко